

Términos y condiciones

Al contratar nuestros servicios damos por hecho que el cliente está de acuerdo con los términos y condiciones estipulados a continuación:

Reservación:

Para reservar su pastel, una vez que usted haya recibido su mensaje de confirmación, deberá efectuar el pago. Es recomendable agendar con anticipación (preferentemente 15 días o hasta un mes dependiendo del evento, en Bodas y Quince años hasta 4 y 6 meses). Ya que las solicitudes tienen una fecha de expiración y pudo haberse otorgado la fecha a otro cliente.

Se requiere un depósito del 50% para asegurar su fecha, el resto debe estar pagado 15 días antes del evento (en caso de pastel de boda u otro pastel de grande dimensión), y para pasteles Minis, Regulares, Medianos y Rectangulares el pago debe efectuarse dentro de las primeras 24 horas. Los métodos de pago aceptados son: transferencia bancaria, Depósito o efectivo.

Cuidados del pastel:

Preferentemente a la hora de recoger tu Pedido o Pastel en el taller, cuidar la velocidad al conducir, baches u otros factores que puedan perjudicar el pastel.

Llevar climatizado el auto en el que se transportará ya que en climas húmedos o muy calurosos pueden afectar completamente el pastel.

Los pasteles de dos o más niveles, llevan soportes internos para sostener cada columna. Es importante retirarlas al partir el pastel

Mantener el pastel en un lugar climatizado o en temperatura ambiente Fresco/frío. Puedes refrigerar tu pastel una vez lo hayas consumido y retirado detalles (flores de azúcar, fondant, figuras de pasta de azúcar) ya que la humedad del refrigerador podría estropearlos.

Flores de azúcar y detalles en papel arroz o Pasta de azúcar, puedes conservarlos indefinidamente, sólo procura no tenerlos en lugares húmedos o refrigerados.

Términos y condiciones

Entrega del pedido:

En la cotización se especificó previamente si se requiere de envío o recolección del pedido en el taller.

El precio del servicio de envío depende de la distancia, la tarifa inicial es de \$200

El horario de recolección en el taller se deberá definir por lo menos 3 días previos a la entrega. (para poder coordinarnos con las demás entregas).

IMPORTANTE: - No nos hacemos responsables por daños ocasionados al pastel una vez entregado.

Si apoyar está en nuestra posibilidad, siempre lo haremos, no duden en llamarme si ocurre algo.

Renta de bases:

En caso de querer embellecer más su pastel, para requerir la renta de bases para pasteles, se cobra el precio de la renta más un depósito, que sólo el depósito se devuelve al regresar la base. En caso de daño o pérdida, se cobrará el depósito antes mencionado que se dejó de o las bases. A hora de

La tarifa inicial por renta es de \$250.

Si el cliente devuelve puntualmente (durante los 2 días posteriores al evento) la base en nuestro taller, solo paga el monto de la renta. Por cada día de retraso en entrega se cobrarán \$100, tomados del depósito.

Si nosotros volvemos al lugar del evento a recoger la base, se cobrarán \$200 por el servicio.

Por seguridad es requerido un depósito de \$1000, que se reembolsa en su totalidad al nosotros recibir la base de montaje puntualmente y en perfecto estado.

Términos y condiciones

Cambios y cancelaciones:

En caso de alguna cancelación en pasteles de Boda o de dimensión grande (Mediano, tradicional y diseño especial) deberá realizarse 15 días antes del evento y sólo se devolverá el 50% de lo que se haya anticipado y para cambio de fecha se deberá consultar disponibilidad. Para cambios o cancelaciones en Minis, Regulares, Medianos y Rectangulares no se devolverá ningún anticipo y para cambio de fecha se deberá consultar disponibilidad.

Inconformidad:

Esperamos que esto nunca suceda ya que se pone mucha atención y amor a cada pedido.

En caso de alguna inconformidad, favor de comunicarnos a la brevedad para ver la posibilidad de arreglar el problema antes del evento.

Si la inconformidad es respecto al sabor del pastel, favor de conservar la mayor parte posible de pastel como evidencia - el consumo del pastel puede considerarse como visto bueno.

El cliente se compromete a no publicar comentarios negativos sin antes notificarme sobre la inconformidad, para darnos oportunidad de arreglar el error, o en su defecto llegar a un acuerdo donde ambas partes se beneficien.

Modificar términos y condiciones:

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos de vez en cuando a nuestra entera discreción. Por lo tanto, debes revisar estas páginas periódicamente. El uso continuado de la página web o nuestro servicio después de dicho cambio constituye tu aceptación de los nuevos Términos. Si no aceptas alguno de estos términos o cualquier versión futura de los Términos, no uses o accedas (o continúes accediendo) a la página web o al servicio.

Cambio de ofertas:

Podemos, sin aviso previo, cambiar los servicios; dejar de proporcionar los servicios o cualquier característica de los servicios que ofrecemos; o crear límites para los servicios. Podemos suspender de manera permanente o temporal el acceso a los servicios sin previo aviso ni responsabilidad por cualquier motivo, o sin ningún motivo.

